



## “Je krijgt les van mensen uit de praktijk. Die weten waar je het over hebt.”

“Het vertrek van een aantal collega's op de afdeling Invordering leidde tot een ongewenste uitstroom van kennis. Ik werd toen door mijn leidinggevende gevraagd of ik een opleiding tot invorderingsambtenaar wilde volgen. Daar had ik wel oren naar. Ik heb meteen gevraagd of ik dan ook een opleiding tot belastingdeurwaarder erbij mocht doen. Dan had ik gelijk het hele plaatje compleet. Bij de Bestuursacademie Nederland heb ik beide opleidingen gevolgd. Daar krijg je les van mensen uit de praktijk die weten waar je het over hebt. Daar heb ik veel aan gehad. Sommige vakgebieden zijn redelijk rechtlijnig, maar bij invordering is dat anders. Hoe we iets gaan invorderen is per situatie verschillend. Dan is het prettig om docenten te hebben die het werkveld van binnenuit kennen. Hoe het bevalt om belastingdeurwaarder te zijn? Prima, maar prioriteiten stellen vind ik soms nog moeilijk. Ook daar heeft de Bestuursacademie Nederland een oplossing voor: volgend jaar doe ik er een training timemanagement!”

**Bestuursacademie  Nederland**

Samen bouwen aan het openbaar bestuur

**Benieuwd wat de Bestuursacademie Nederland voor u kan betekenen als het gaat om opleiden, personeelsbemiddeling of organisatieadvies? Kijk dan op [www.bestuursacademie.nl](http://www.bestuursacademie.nl).**



## “Collegeonderzoeken: Hoe pak je dat op?”

“Om collegeonderzoeken helemaal zelf uit te voeren zijn we niet groot genoeg. En daarbij: ben je wel objectief over je eigen beleid? Uitbesteden is duur en opgedane kennis vloeit ook nog eens weg. We wisten niet zo goed hoe we de collegeonderzoeken moesten aanpakken. Gelukkig deed de Bestuursacademie Nederland ons een goed idee aan de hand: pak het regionaal op. Leid medewerkers op tot onderzoekers en wissel ze uit. Dat hebben we gedaan. Een aantal gemeenten in de regio Rivierenland doet nu collegeonderzoeken bij elkaar. De Bestuursacademie Nederland heeft de opleidingen verzorgd. Daarnaast heeft ze ook zitting in onze begeleidingscommissie. De Bestuursacademie Nederland biedt ons ondersteuning en denkt met ons mee. Een ideale formule!”

**Bestuursacademie  Nederland**

Samen bouwen aan het openbaar bestuur

**Benieuwd wat de Bestuursacademie Nederland  
voor u kan betekenen als het gaat om  
organisatieadvies, opleiden of personeelsbemiddeling?  
Kijk dan op [www.bestuursacademie.nl](http://www.bestuursacademie.nl).**