

**Op weg naar beter
leerlingenvervoer;
een brochure voor scholen**

Colofon

Deze brochure is begeleid door VNG en WEC Raad. Inhoudelijke reacties van KNV Taxi, Balans, Grip op vervoer en SBO Werkverband zijn verwerkt en diverse organisaties zijn geconsulteerd

Uitgave

Kennisplatform Verkeer en Vervoer
Postbus 24051
3502 MB Utrecht
Jaarbeursplein 15
3521 AM Utrecht

E info@kpvv.nl
I www.kpvv.nl

KpVV

Het Kennisplatform Verkeer en Vervoer is een onafhankelijk instituut dat de decentrale overheden voorziet van benodigde kennis en netwerken bij het ontwikkelen en realiseren van hun verkeers- en vervoerbeleid. Daarbij staat de huidige en toekomstige klantvraag centraal.

Opdrachtgever

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap, Ministerie van Verkeer en Waterstaat en Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Productie

Redactie: Annelies Kant, Kantekst.nl
Vormgeving: Rolf Resink, hetismooiwerk.nl
Druk: All-In Printing, Haarlem

Fotoverantwoording

Foto's: Wiep van Apeldoorn, Paul van der Klei

Contactpersoon

Guy Hermans
T 06 22526190
E guy.hermans@kpvv.nl

Nabestellen

E info@kpvv.nl

© KpVV, 2010.

Gebruik van informatie uit dit rapport is toegestaan met bronvermelding. Gebruik van het fotomateriaal is niet toegestaan.

Inhoudsopgave

Op weg naar beter leerlingenvervoer; een brochure voor scholen	5
De school en leerlingenvervoer horen bij elkaar	7
Welke rol speelt u als school binnen de Regeling leerlingenvervoer?	7
Welke rol speelt u als school binnen het aangepast vervoer?	11
Blijf praten!	14
Kaders	
1: Nationale Ombudsman	6
2: Naar beter contractvervoer en Grip op vervoer	7
3: Wettelijk kader	8
4: Adviesrol door de school	9
5: Kennismaking met fiets en OV	10
6: Vervoercoördinatie en informatievoorziening	12
7: Voorlichting	13
8: Registratie gedrag en kenmerken leerling	13
9: Vervoerprotocol	14
10: Voorbeelden uit Rotterdam	15
Bronvermelding	16



Op weg naar beter leerlingenvervoer; een brochure voor scholen

Het leerlingenvervoer is vaak onderwerp van discussie. Diverse partijen zetten zich in om de kwaliteit van het leerlingenvervoer te verbeteren. Het ministerie van OCW en het Kennisplatform Verkeer & Vervoer (KpVV) willen ook de school betrekken in het traject naar beter leerlingenvervoer. Daarom bieden we u deze brochure aan. Als school kunt u een belangrijke rol spelen binnen het leerlingenvervoer. Zelf heeft u immers ook belang bij goed vervoer. In deze brochure hebben we praktijkvoorbeelden opgenomen. Daarnaast gaan we in op de Regeling leerlingenvervoer en op de rol die u als school kunt spelen op weg naar beter leerlingenvervoer.

Hoe kunt u als school de kwaliteit van het leerlingenvervoer verbeteren? Enkele tips:

- Deel uw kennis en ervaring over de leerling met gemeente, chauffeur en vervoerder. Organiseer bijvoorbeeld een chauffeursbijeenkomst.
- Zorg dat de leerling op tijd klaar staat aan het einde van de schooldag. Laat hem dus niet nablijven.
- Informeer ouders over de Regeling leerlingenvervoer en de rol die de school hierin speelt. Stem uw informatievoorziening wel eerst af met de gemeente.
- Participeer in vaste overlegmomenten tussen alle betrokken partijen.
- Stel een vaste vervoercoördinator aan als aanspreekpunt voor chauffeur en gemeente.
- Geef vervoeradvisen waarbij de ontwikkeling van de leerling voorop staat.
- Geef de schooltijden, roostervrije dagen, vakantiedagen en dagen met afwijkende schooltijden tijdig door aan de vervoerder.
- Ondersteun ouders in hun belangenbehartiging.
- Heb begrip voor andermans belangen, wees betrokken en proactief.
- Zet de chauffeur eens in het zonnetje!

Waarom deze brochure?

De kwaliteit van het vervoer van leerlingen per taxi(bus) heeft een sprong vooruit gemaakt. De aandacht van de afgelopen jaren en de acties die daaruit zijn voortgekomen, hebben daar zeker aan bijgedragen.¹ Veel leerlingen worden nu goed naar school gebracht en weer opgehaald. Toch blijft de kwaliteit van het aangepaste vervoer nogal eens onderwerp van (media)discussie. De Nationale Ombudsman concludeert dat er nog diverse verbeteringen mogelijk zijn binnen het leerlingenvervoer (zie kader 1).

¹ Zie: Het leerlingenvervoer van gehandicapte kinderen, graag maatwerk onderweg. Rapport Nationale Ombudsman.

Kader 1: Nationale Ombudsman

De partijen die bij het leerlingenvervoer betrokken zijn, zijn bereid om bij te dragen aan een goede invulling van het leerlingenvervoer. Dat is de conclusie van de Nationale Ombudsman. De inzet van die partijen is ook nodig om verbeteringen te kunnen realiseren. Eén van de elf aandachtspunten van de Nationale Ombudsman voor gemeenten is om gebruik te maken van de deskundigheid van de school. De gemeenten kunnen de betrokken school benaderen met de volgende verzoeken:

- Wil de school zich inspannen om haar kennis over de kinderen aan de chauffeurs door te geven? Bijvoorbeeld via een informatiebijeenkomst aan het begin van het schooljaar.
- Is de school bereid en in staat om gedegen onderbouwde informatie over de vervoerbehoefte van individuele leerlingen aan de gemeente te verstrekken? Uiteraard alleen als de ouders daar toestemming voor geven.
- Wil de school de jaarplanning inclusief schooltijden, roostervrije dagen, vakantie-dagen en dagen met afwijkende schooltijden tijdig aan het vervoerbedrijf verstrekken? Hetzelfde geldt voor tussentijdse wijzigingen.
- Wil de school er rekening mee houden dat de kinderen door een chauffeur worden opgehaald? Kinderen kunnen om die reden dus niet nablijven.

Om wat voor knelpunten binnen het leerlingenvervoer gaat het? Voorbeelden zijn: onvoldoende maatwerk (in de vorm van passend vervoer) voor leerlingen met een beperking, leerlingen die te laat op school komen, chauffeurs die de weg niet weten of niet goed zijn opgewassen tegen het gedrag van de leerlingen. Een aantal van deze punten is gebaseerd op incidenten. Toch is de algemene indruk dat de kwaliteit van het leerlingenvervoer verder kan worden verbeterd. Deze brochure gaat in op uw rol in dit geheel: Hoe kunt u als school bijdragen aan het verder verbeteren van de kwaliteit van het leerlingenvervoer?

Het doel van deze brochure is het leerlingenvervoer voor zowel de leerling als de school te verbeteren. Deze brochure staat niet op zich zelf. Het is onderdeel van een breder traject, genaamd Naar beter contractvervoer (zie kader 2).



Kader 2: Naar beter contractvervoer en Grip op vervoer

Vervoerders, opdrachtgevers en gebruikersorganisaties werken samen aan de kwaliteitsverbetering van het contractvervoer. Ook het leerlingenvervoer maakt hiervan deel uit. In 2009 zijn de handboeken 'Professioneel Aanbesteden' verschenen, die ontwikkeld zijn samen met het veld. Deze handboeken gaan in op kwaliteit van het vervoer, aanbesteden, contractbeheer en de rol van de reiziger hierbij. Ze zijn gericht op opdrachtgevers en vervoerders.

Hieruit vloeien de trajecten 'Naar beter contractvervoer' en 'Grip op vervoer' voort. Ze hebben als doel het contractvervoer te verbeteren. De ministeries van V&W, VWS en OCW financieren beide projecten. 'Naar beter contractvervoer' stimuleert de dialoog tussen aanbesteder en vervoerder via bijeenkomsten, nieuwsbrieven en een website. Meer informatie is te vinden op www.naarbettercontractvervoer.nl.

In september 2010 is het project 'Grip op vervoer' van start gegaan. Het richt zich met name op de gebruikers van contractvervoer. Dit project wordt uitgevoerd in een samenwerking van belangenorganisaties. Meer informatie is te vinden op www.gripopvervoer.nl.

De school en leerlingenvervoer horen bij elkaar

Gemeenten, vervoerders en gebruikers (leerlingen en ouders/verzorgers) zetten zich in om het leerlingenvervoer verder te verbeteren. Maar uw medewerking is onmisbaar. Als school heeft u veel deskundigheid en ervaring in huis. De Nationale Ombudsman adviseert gemeenten om daar veel meer gebruik van te maken. Als school heeft u vanzelfsprekend ook belang bij goed vervoer, want u ondervindt hinder van slecht leerlingenvervoer. Denk aan leerlingen die te laat op school komen, na een te lange reis overstuur de klas betreden of niet tijdig weer worden opgehaald van school.

De rol die u kunt vervullen in het leerlingenvervoer ligt niet alleen in de uitvoering van het dagelijkse vervoer. Uw rol begint al bij het adviseren van de gemeente over de vervoermogelijkheden van de leerling.

Welke rol speelt u als school binnen de Regeling leerlingenvervoer?

De gemeentelijke taak, die in het kader van het leerlingenvervoer bij wet is bepaald, is om op aanvraag een vergoeding te verstrekken voor het vervoer van leerlingen, indien aan bepaalde voorwaarden is voldaan. De vergoeding heeft alleen betrekking op het vervoer van leerlingen naar scholen die onder bepaalde wetgeving vallen en op vervoer naar de dichtstbijzijnde toegankelijke school van de gewenste onderwijssoort en richting. Een gemeente legt in de Verordening Leerlingenvervoer bepalingen vast over deze vergoedingsmogelijkheden (zie kader 3).

Kader 3: Wettelijk kader

Het recht op leerlingenvervoer is ontstaan als gevolg van het recht op onderwijs dat is verankerd in de Leerplichtwet. Hieruit vloeit de plicht van ouders voort om hun kinderen een school te laten bezoeken. Omdat het natuurlijk onmogelijk is om alle vormen van onderwijs dichtbij ieders woonadres aan te bieden, kunnen ouders een vergoeding krijgen voor het vervoer van hun kind naar school. In de Wet op het primair onderwijs, de Wet op de expertisecentra en de Wet op het voortgezet onderwijs is bepaald, dat de gemeenteraad een regeling moet vaststellen (Verordening Leerlingenvervoer) waarin bepalingen zijn opgenomen over vergoedingsmogelijkheden. De Regeling leerlingenvervoer voorziet hierdoor in (een vergoeding van de kosten van) het vervoer van/naar het regulier en speciaal basisonderwijs, (voortgezet) speciaal onderwijs en in bepaalde gevallen – wanneer het gaat om gehandicapte leerlingen - regulier voortgezet onderwijs.

In deze wetten staan bepalingen waaraan de regeling dient te voldoen en de VNG heeft dit vertaald in een modelverordening die vaak als basis dient voor een gemeentelijke verordening. De verordening bevat criteria voor het verkrijgen van een vervoerkostenvergoeding. Algemene uitgangspunten daarbij zijn:

- De verantwoordelijkheid voor het schoolbezoek en het reizen van de leerling ligt bij de ouders.
- De vergoeding heeft betrekking op het vervoer naar de dichtstbijzijnde toegankelijke school.
- De op godsdienst of levensbeschouwing van de ouders berustende keuze van een school wordt gerespecteerd.
- Er geldt in bepaalde gevallen een kilometergrens. Deze kilometergrens heeft betrekking op de reisafstand tussen het huisadres van de leerling en de school. Pas wanneer de reisafstand van de leerling de door de gemeente vastgestelde kilometergrens overschrijdt, heeft de leerling mogelijk recht op een vergoeding.
- Het vervoer dient in alle gevallen passend te zijn voor de leerling.

De vervoervorm

Als een leerling in aanmerking komt voor een vervoervergoeding, dient de gemeente vervoer te vergoeden dat voor de leerling passend is. Dit kan een vergoeding zijn voor het reizen met (brom)fiets of het openbaar vervoer, al dan niet met begeleiding. Als deze vormen van vervoer niet passend zijn voor de leerling, bijvoorbeeld vanwege de beperking van de leerling, is bekostiging van aangepast vervoer noodzakelijk. Dit aangepaste vervoer wordt uitgevoerd per taxi (bus) of touringcar en is een dure vorm van vervoer. Ouders kunnen de gemeente ook vragen hun kinderen zelf te mogen vervoeren of te laten vervoeren. Als hiervoor toestemming wordt verleend, wordt de vergoeding vastgesteld op basis van het type vervoer waarop de leerling recht heeft: openbaar vervoer of aangepast vervoer.

Uw advies telt

Als school heeft u geen wettelijke rol binnen het leerlingenvervoer. U kunt natuurlijk wel een adviesrol vervullen (zie kader 4). Want hoe beoordeelt een gemeente de aanvragen voor leerlingenvervoer? Uw advies als school is daarbij een belangrijk

instrument. U kent de leerlingen immers goed en kunt vervoer adviseren dat geschikt en passend is voor de leerling. Aan wat voor soort vervoer moeten we dan denken? In de eerste plaats het reizen met (brom)fiets of het openbaar vervoer, al dan niet met begeleiding. Als dat niet passend is, dan aangepast vervoer per taxi (bus) of touringcar. De zelfredzaamheid en ontwikkeling van leerlingen is volgens onderzoek gebaat bij een grotere mate van zelfstandigheid. Daarnaast blijken kinderen zich vaak beter te kunnen concentreren nadat zij een fysieke inspanning hebben geleverd. Zoals naar school fietsen. U kunt als beste vaststellen wat voor de leerling van belang is en welke mate van zelfstandigheid en fysieke inspanning de leerling aankan. Kortom, welke vorm van vervoer volgens u geschikt en passend is.

Kader 4: Adviesrol door de school

Advies over de vervoermogelijkheden van de leerling kan worden ingewonnen bij de Commissie van Begeleiding (CVB) of een andere deskundige. Dat hebben veel gemeenten in hun Verordening Leerlingenvervoer geregeld. Hier ligt geen formele wettelijke rol voor de school. Zij kan echter wel een adviesrol vervullen, omdat zij de feitelijke ontwikkeling van de leerling volgt.

Bij SBO De Brug in Zwolle wordt een orthopedagoog van de school geraadpleegd bij het advies aan de gemeente over de leerlingen. Dit om te bepalen welke vervoersvorm bij de leerling past. Bij SBO De Watergeus in Lelystad maakt een huisarts deel uit van de beoordelingscommissie van de school. Bij het beoordelen wordt niet alleen naar de echte leeftijd gekeken, maar ook naar de verstandelijke leeftijd van de leerling.

De Reestoeverschool in Meppel (SBO) stelt het advies op in overleg met de leraar van desbetreffende leerling. Het advies wordt gestuurd naar alle ouders van leerlingen die een vergoeding van vervoerkosten aanvragen. Zo krijgen ouders de mogelijkheid om eventueel te reageren op het advies. De gemeente volgt dit advies veelal op. Hierdoor zijn de ouders vroegtijdig op de hoogte van het mogelijke besluit van de gemeente.

Geef les over reizen per fiets of openbaar vervoer

Als school kunt u een actieve rol spelen om leerlingen kennis te laten maken met het reizen per fiets of openbaar vervoer (zie kader 5). Zij moeten dit qua ontwikkeling wel aankunnen. Zo kunt u les geven of met de leerlingen reizen of fietsen. Op termijn kunnen zij dan mogelijk zelfstandig naar school reizen met het openbaar vervoer of per fiets. Tenminste, als dat vervoer voor hen passend is. Op deze manier streeft u naar een grotere zelfstandigheid van leerlingen. Deel de ervaringen van de leerling met de gemeente. Zo kan bij een nieuwe aanvraag mogelijk een andere vorm van vervoer vergoed worden.

Kader 5: Kennismaking met fiets en OV

De school kan bestaande lespakketten op het gebied van openbaar vervoer gebruiken. Leerlingen kunnen zo spelenderwijs kennismaken met het openbaar vervoer. Samen met de gemeente kan een zogenaamd OV-maatje (zie www.ovmaatje.nl) een leerling voor een bepaalde periode aan de hand meenemen in het openbaar vervoer. De school kan de gemeente adviseren welke leerlingen hiervoor in aanmerking komen.

Bij Kristallis Scholengemeenschap (VSO voor leerlingen met gedrags- en/of psychiatrische problemen) in Nijmegen heeft één leerling zich gedurende het schooljaar positief ontwikkeld. Hij reisde zelf met het openbaar vervoer van en naar school. Een docent van de W.A. van Liefland school in Groningen (SO en VSO voor zeer moeilijk lerende kinderen,) gaat zelf met leerlingen in het OV reizen.

Leerlingen leren op de fiets naar school te komen. Dit wordt gestimuleerd, vanuit pedagogisch oogpunt, door De Roelant Berk en Beukschool (SO voor leerlingen met een combinatie van gedrags-, leer-, en ontwikkelingsproblemen in Ubbergen). De school overlegt dit met gemeenten en ouders. De school meent dat vervoer van leerlingen iets is wat men samen moet doen. Ongeacht voor welke vorm van vervoer gekozen wordt.

Leerlingen uit Sint-Oedenrode van SBO De Wissel in Veghel gaan in het laatste schooljaar vanaf het voorjaar niet langer met het aangepast vervoer naar school. In plaats daarvan gaan ze met de fiets (10 km). Zo went de leerling alvast aan het fietsen. Het recht op een vergoeding vervalt namelijk vaak bij het volgen van regulier voortgezet onderwijs.

Zorg voor goede informatievoorziening

Hoe komen ouders en verzorgers meer te weten over de vergoedingsmogelijkheden van leerlingenvervoer? Als school speelt u hierin een belangrijke rol. In het contact met ouders, in de schoolgids en op de website van de school, wordt vaak informatie gegeven over de Regeling leerlingenvervoer en over de adviesrol die de school hierin speelt. Om zeker te zijn dat u de juiste informatie verstrekt aan ouders en verzorgers, doet u er goed aan dit eerst af te stemmen met de gemeente.

Oog voor de omgeving en inrichting van de school

Leerlingen stellen eisen aan de inrichting van de schoolomgeving. Het is belangrijk om hieraan te voldoen. Bij veel scholen is de omgeving ingericht op de vele voertuigen die de leerlingen brengen en halen. Het is goed om ook oog te hebben voor goede en voldoende fietsvoorzieningen (stallingen en fietspaden) en OV-haltes. Deze voorzieningen kunnen meehelpen de zelfredzaamheid van de leerlingen te vergroten. Bij nieuwbouw van scholen en bij herinrichtingsplannen rondom de school moet aandacht zijn voor deze infrastructuur. Als school kunt u uiteraard de behoefte aan goede fiets- en OV-voorzieningen ook zelf aankaarten bij de verkeersafdeling van uw gemeente.

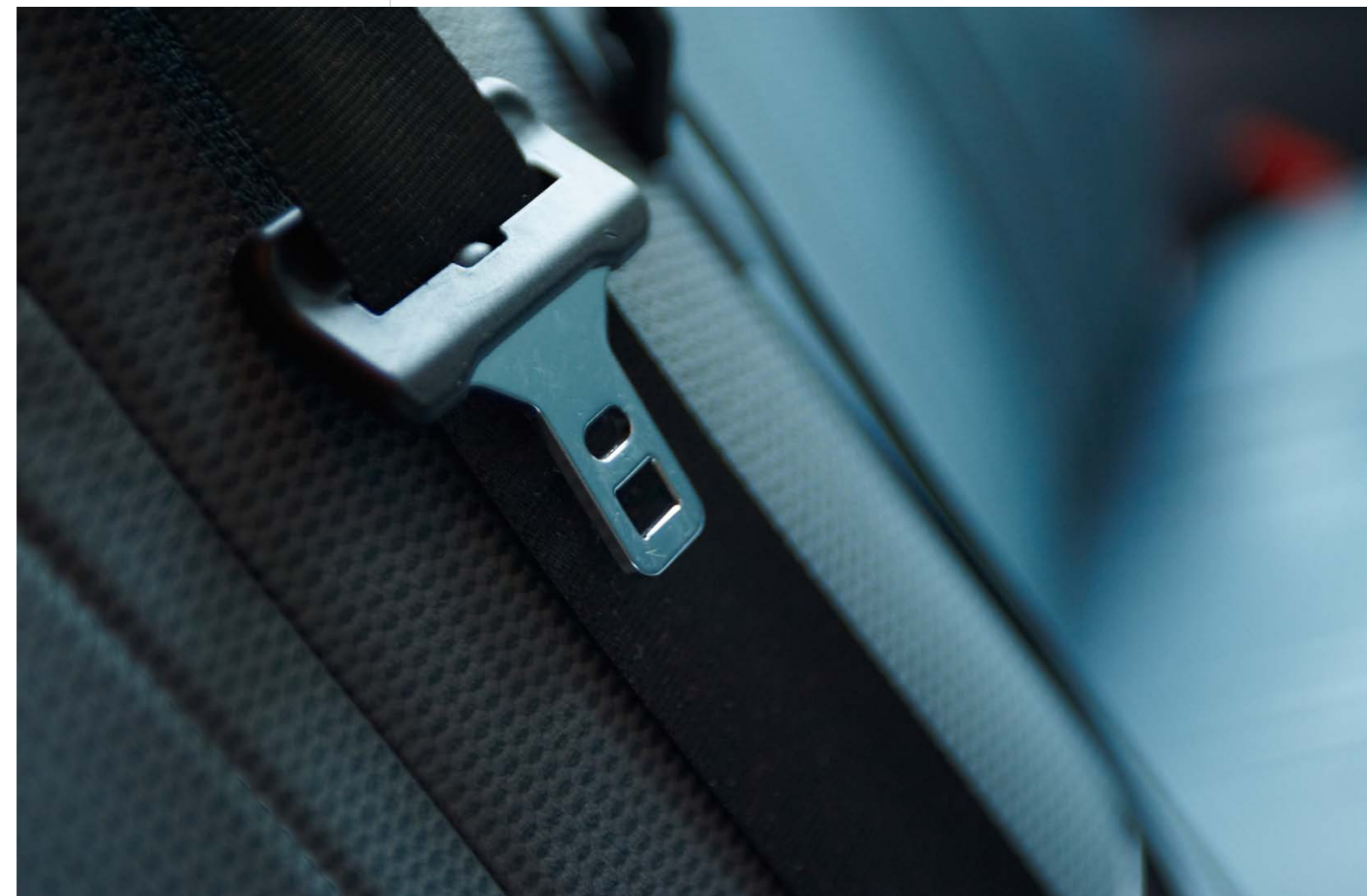
Stagevervoer

Gemeenten hebben meerdere belangen bij een goede samenwerking met de school. Een voorbeeld hiervan is het stagevervoer. De overheid is bezig de stage in wetgeving te verankeren. Zo wordt voor het VSO de stage verplicht per 1-8-2013. Indien de stage opgenomen is in het schoolplan en de leerling heeft recht op bekostiging van vervoer, dan geldt deze bekostiging ook voor het vervoer van/naar de stage. Ritten voor stagevervoer zijn vaak dure individuele ritten die niet in de reguliere vervoersstromen passen. Stageplaatsen liggen niet voor het oprapen. Gemeenten stellen het dan ook op prijs als de school meedenkt hoe de leerling de stageplaats goed en veilig kan bereiken. De stage bereidt hem voor op een grotere deelname aan het maatschappelijk verkeer. Daarbij past ook dat de leerling daar zo zelfstandig mogelijk naar toe gaat.

Welke rol speelt u als school binnen het aangepast vervoer?

Soms kunnen kleine maatregelen veel bereiken in de verbetering van het aangepast vervoer. Dat kan bijvoorbeeld door een vervoercoördinator in te zetten, chauffeurs te instrueren of kennis en ervaring te delen. Hieronder staan enkele praktijkvoorbeelden. Mogelijk komen ze u al bekend voor.

Steeds meer scholen beschikken over een vervoercoördinator (zie kader 6). Dit is een vaste persoon die contacten heeft met vervoerders en gemeenten over de uitvoering van het vervoer. Hierdoor ontstaan korte lijnen met alle betrokken partijen. Dit maakt goede communicatie mogelijk.



Kader 6: Vervoercoördinatie en informatievoorziening

De Sint Maartenschool (voor kinderen met een lichamelijke en/of meervoudige handicap en langdurig zieke kinderen) in Nijmegen ligt op een slecht bereikbare locatie. Dit levert het taxivervoer in de praktijk de nodige problemen op. De vervoercoördinator is dagelijks buiten te vinden. Hij helpt en ondersteunt om het verkeer in goede banen te leiden. Hierdoor ervaart men uit eerste hand hoe het vervoer loopt. Door het contact met de chauffeurs is de school snel op de hoogte van problemen met het vervoer. Komt een voertuig regelmatig te laat, dan wordt dit met de chauffeur en vervoerder besproken. Zo kan het probleem snel worden opgelost.

De Alexander Roozendaalschool (SO-school voor kinderen met ernstige spraak- en taalmoeilijkheden) in Amsterdam ziet het als haar taak om te zorgen voor goede informatievoorziening. Zij informeert de vervoerders over de werkwijze en regels van de school, het vakantierooster, maar ook over logistieke aspecten. Bijvoorbeeld hoe de voertuigen zich opstellen bij het brengen en halen van de leerlingen.

Bij de Roelant Berk en Beukschool in Ubbergen was het brengen en ophalen van de leerlingen een ongestructureerd tafereel. De school registreert nu welke taxi(bus) komt voorrijden. De leerkracht ziet op de computer in het klaslokaal welke taxi(bus) klaar staat. Dan mogen de leerlingen voor dit voertuig instappen. Hierdoor verloopt het brengen en ophalen van de leerlingen effectief en geordend.

Eén en dezelfde chauffeur die het vervoer uitvoert. Dit biedt voordelen voor zowel de leerling, school als de vervoerder. Als school kunt u zorgen voor zo weinig mogelijk wisselde schooltijden. Bij wisselende schooltijden is het namelijk lastig om de vaste chauffeur in te zetten. Vanuit het vervoer geredeneerd is het handig als scholen (in een zelfde regio) de schooltijden op elkaar afstemmen. Daardoor is combinatie van leerlingen naar verschillende scholen wellicht mogelijk.

Vergroot de kennis van chauffeurs over leerlingen

Hoe komen chauffeurs meer te weten over de te vervoeren leerlingen? Bij het voorlichten van chauffeurs is voor u als school steeds vaker een rol weggelegd. U hebt immers specifieke kennis van de leerlingen. Daarnaast heeft u ervaring met de doelgroep in het algemeen. Waardevolle kennis voor de chauffeur van de leerlingen. U kunt meehelpen de chauffeur hierover te instrueren. De chauffeur kan hierdoor situaties beter inschatten en de leerling beter benaderen. Zo verloopt het vervoer soepeler. Veel scholen organiseren regelmatig bijeenkomsten voor vervoerders en chauffeurs (zie kader 7). Het is belangrijk dat ook de vervoerder beschikt over deze kennis. Bij ziekte kan hij ervoor zorgen dat de vervangende chauffeur van belangrijke informatie over de leerlingen op de hoogte is. Ook zijn er instrumenten waarmee de school en de chauffeur gedragskenmerken van leerlingen kunnen registreren en uitwisselen (zie kader 8).

Kader 7: Voorlichting

De J.P. Heijeschool in Meppel (SBO) biedt jaarlijks de vervoerders aan om de chauffeurs een scholing te geven. De school vertelt over de (beperkingen van de) leerlingen. Daarbij geeft ze de chauffeurs praktischere tips mee hoe zij met de leerlingen om moeten gaan. Deze communicatie tussen chauffeurs en de school wordt als zeer waardevol ervaren. De school kan ook ouders uitnodigen voor een voorlichtingsavond. De opkomst van chauffeurs vergroot als de opdrachtgever de chauffeursuren vergoedt of hun aanwezigheid bij een dergelijke avond in het contract vereist.

Overigens worden diverse opleidingen aangeboden voor taxichauffeur leerlingenvervoer, zoals door brancheorganisatie Sociaal Fond Taxi (zie voor meer informatie www.sociaalfondstaxi.nl), Stichting Perspectief en Stichting Zet.

Kader 8: Registratie gedrag en kenmerken leerling

De Ds. D.A. Detmarschool (SBO) in Ede maakt in het geval van problemen in het vervoer gebruik van een zogenaamde gedragskaart. Gedurende een bepaalde periode houden ze dagelijks voor de 'probleemleerling' bij hoe deze zich in het vervoer gedraagt. Dagelijks ondertekent de chauffeur, ouder en leerkracht deze kaart. Er zijn ook voorbeelden waar een gedegen overzicht wordt bijgehouden van de leerlingen per rit. Mocht er een andere chauffeur ingezet worden dan kan hij op dat overzicht zien welke leerlingen er in zijn bus zitten en welke specifieke zaken er spelen.

Het Taxipaspoort is een instrument dat de chauffeur informeert over de bijzonderheden van de leerling. Denk hierbij aan epilepsie, ADHD, astma of andere zaken waar de chauffeur rekening mee dient te houden tijdens de taxirit. Dit stelt hem in staat de juiste acties te ondernemen bij calamiteiten (zie www.taxipaspoort.nl).

Taxipaspoort

GRATIS INVULLEN EN PRINTEN OP WWW.TAXIPASPOORT.NL
Voor meer informatie: info@taxipaspoort.nl
Aan het gebruik van het taxipaspoort kunnen geen rechten worden ontleend

Naam: _____
Adres: _____
PC en plaats: _____
Geb.datum: _____

Contactpersonen
1e contactpersoon: _____
Bereikbaar op tel.nr.: _____
2e contactpersoon: _____
Bereikbaar op tel.nr.: _____

Gegevens school
Naam school: _____
Adres: _____
PC en plaats: _____
Telefoonnummer: _____

Gegevens vervoerder
Naam vervoerder: _____
Telefoonnr.: _____

Belangrijke medische gegevens: _____
Bijzonderheden: _____
Kenmerken: _____

Pasfoto

Begeleid leerlingen en zorg voor een veilige schoolomgeving

Als school kunt u zelf actief een rol spelen in het begeleiden van leerlingen van/naar de voertuigen. Bijvoorbeeld door genummerde parkeerplaatsen in te richten waar de chauffeurs in vaste volgorde parkeren. Of door looproutes te markeren en/of hekken langs de weg te plaatsen. Leerlingen volgen zo altijd dezelfde veilige route van/naar de voertuigen. Deze maatregelen vergroten bovendien de verkeersveiligheid rond de school. Ook verminderen ze eventuele chaos als de school uitgaat en de leerlingen naar hun voertuig moeten zoeken.

Ondersteun adviesraden

De school kan een actief verbindend element zijn tussen ouders in de belangenbehartiging en de gemeente. U kunt in deze communicatie een structurele rol innemen. U kunt ouders met elkaar in contact brengen en hen ondersteunen in hun belangenbehartiging. Deze contacten en mogelijke overleggen die hieruit voortkomen kunnen resulteren in een goede adviesraad leerlingenvervoer. Ook de school kan hierin plaatsnemen. Via die weg kunnen ouders en de school invloed uitoefenen op het beleid, aanbesteding en uitvoering van het aangepast vervoer. Programma VCP ondersteunt adviesraden leerlingenvervoer. Zie www.gripopvervoer.nl voor meer informatie.

Blijf praten!

Gebrek aan goede communicatie en goed overleg tussen betrokken partijen kan onbegrip en irritatie teweegbrengen. Partijen weten niet goed wat ze van elkaar kunnen verwachten. Dat geeft problemen. We geven u een voorbeeld. Met leerlingen voor meerdere scholen in het voertuig, kan de chauffeur het voertuig niet verlaten om jonge leerlingen tot in de school te begeleiden. Het is goed als de betrokken partijen daarvan op de hoogte zijn. Zo kunnen ze eigen maatregelen nemen. Het formuleren van deze verwachtingen en hierover met elkaar communiceren levert een positieve bijdrage aan de onderlinge relaties. Dit kan verder versterkt worden. U kunt als school regelmatig met de gemeente en de vervoerder (en chauffeurs) in overleg treden. Daarnaast kunt u ervoor zorgen dat u de juiste informatie verspreidt over de Regeling leerlingenvervoer en het aangepast vervoer (zie kader 9). Ouders hebben dan de juiste verwachtingen van het vervoer. Goede communicatie leidt tot een goede samenwerking. Het is daardoor één van de sleutelwoorden bij het realiseren van beter leerlingenvervoer.

Kader 9: Vervoerprotocol

De Ds. D.A. Detmarschool (SBO) in Ede geeft jaarlijks een vervoerprotocol aan de vervoerders en chauffeurs. Hierin staan allerlei aandachtspunten en spelregels. In dit protocol wordt ook de rijrichting bij de school omschreven om verkeersonveilige situaties te voorkomen. Deze school zorgt ook voor opvang en begeleiding bij het halen en brengen van de leerlingen. Indien nodig kunnen de chauffeurs dan ook met de leerkracht van een kind spreken.

Kader 10: Voorbeelden uit Rotterdam

Een aantal praktische tips vanuit scholen in Rotterdam:

- Gebruikt u veel taxi's van één vervoerder? Spreek dan met één taxichauffeur af dat hij het centrale aanspreekpunt is.
- Zorg voor vaste contactpersonen bij de afdeling leerlingenvervoer. Zo kunnen snel (nieuwe) afspraken gemaakt worden.
- Werk bij (gedrags)problemen in de taxi met een beloningssysteem voor de leerling(en).
- Zorg voor persoonlijk contact tussen taxichauffeur en (ortho)pedagoog voor het doorspreken van de benodigde aanpak.
- Draag vanuit school uit dat een goed contact tussen ouders en taxichauffeurs van belang is.
- Laat de chauffeurs in de ochtend jonge leerlingen naar binnen bij de leerkracht brengen. In de middag brengen de leerkrachten deze leerlingen naar de taxi.
- Leg een 'LUS' aan bij school waarbij taxi's rond kunnen rijden. Dit voorkomt achteruit rijden en gevaarlijke situaties.
- Zorg dat er 's morgens en 's middags veel collega's (o.a. conciërge en intern begeleider/zorgcoördinator) buiten op het plein staan. Het in en uitstappen van leerlingen verloopt dan veel rustiger.



Bronvermelding:

- Alexander Roozendaalschool (Amsterdam)
- De Brug (Zwolle)
- Ds. D.A. Detmarschool (Ede)
- J.P. Heijeschool (Meppel)
- Kristallis Scholengemeenschap (Nijmegen)
- W.A. van Lieflandschool (Groningen)
- Reestoeverschool (Meppel)
- Roelant Berk en Beukschool (Ubbergen)
- Sint Maartenschool (Nijmegen)
- De Watergeus (Lelystad)
- De Wissel (Veghel)

